

「生涯取引」集中研修(福岡開催)のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。この度、「生涯取引」理論の理解と修得を目的に「生涯取引」集中研修を開催いたします。

厳しい環境変化の中、自動車整備工場として更なる成長、発展を目指すためには、保有車両（車検・車販）を増加させ、付加価値を高めて行く戦略が不可欠となります。

今回の研修では「生涯取引」の基本オペレーションの中から、保有車両（車検）を増やすためのオペレーション及び付加価値を上げるためのオペレーション（買取代替&自動車保険）についてご理解頂きます。また、自社の機会損失の測定により問題や課題を明確にし、どのようなオペレーションを導入すべきか？「生涯取引」への具体的な取組方法がご理解頂ける研修となります。

これから「生涯取引」への取り組みを検討されている会社様、「生涯取引」を導入されており社員様へ「生涯取引」の価値、目的を啓発・動機付けたい会社様におかれましては、上記内容をご理解頂くことができる、またとない機会となります。

お忙しい時期ですが、是非ともご参加頂けますよう宜しくお願い致します。

敬具

— 記 —

【日時】2018年10月9日（火曜日） 13:00～17:00（4H）

【内容】①「生涯取引」総論セミナー

「生涯取引」基本理論及び付加価値を上げるための構造をご理解頂きます。

② 自社の機会損失傾向の測定及び問題、課題の特定

自社の機会損失傾向を確認頂き、導入すべきオペレーションとマネジメントを明確にして頂きます。

③ オペレーション&マネジメント（1）

保有車両（車検顧客）をUPさせるオペレーションについて学んで頂きます。低コストで車検を獲得するには、直接未取引攻略及び世帯内未取引攻略がポイントとなります。

④ オペレーション&マネジメント（2）

付加価値をUPさせるオペレーションとして、自動車保険オペレーションについて学んで頂きます。車検及び車販入庫機会を活用し、顧客にどのように保険の価値提供を行うのかをご理解頂けます。

【担当コンサルタント】 町田 知仁 （AOS総合研究所 研究員兼コンサルタント）

「生涯取引」集中研修(福岡開催) 参加申込書

【日時】

2018年10月9日(火曜日) 13:00～17:00

【会場】

東京海上日動社福岡ビル 10階 D会議室

住所:福岡市博多区綱場町3-3



【費用】

①AOS会員様および「生涯取引」研究会会員様:25,000円(税別)

②上記①以外の企業様:30,000円(税別)

(AOS提携企業様からのご紹介の場合は、25,000円(税別)でご参加可能となります。)

※1. 1社2名様までのご参加が可能となります。

※2. 6社様以上の参加にて開催致します。

※3. 参加費は後日お振込みをお願い致します。

【その他】 この件に関するご質問、お問い合わせは、下記までお願い致します。

TEL:052-228-7771 担当 町田

ご参加希望会社様は、下記参加申込書を9月28日(金曜日)までにFAXにて申込下さい。

FAX:052-228-7772

参加申込書

参加社名	
TEL	
住所	
Eメール	
参加者名①	
参加者名②	

※事前課題をお送りいたしますので、Eメールアドレスをご記載ください。