

「生涯取引」 わくわく啓発活動セミナー

わくわく啓発活動とは・・・

仕事に関する価値観・経営理念に基づいてお客様に対する「啓発」活動を行う取り組みです。「啓発」とは？お客様が気付いていないことを気付かせることであり、事前準備と社内相互作用が行える体制を整え、個々のお客様に合った特典や安全安心をすべてお伝えすることがポイントとなります。価値提供アプローチによる啓発活動によって、お客様から喜ばれたり褒められたりする機会が増え、接客スタッフは働き甲斐を感じるようになります。また、自分が正しいことをしているという実感が得られることとなります。これらによりスタッフは主体性が育まれることとなります。今回のセミナーでは、コロナ禍の影響を大きく受けている車両販売、在庫が不要で不況の影響を受けにくい自動車保険について、「わくわく啓発活動」を通じていかに攻略していくか？を最新の切り口でご紹介いたします。「生涯取引」活動に取り組まれている企業様の経営者様、実務担当者様の2名でのご参加がお勧めです！



担当講師：西脇実
(AOS総合研究所所長)

セミナー開催概要 WEB開催

● WEB型セミナー (ZOOM)

※いずれか1日を選択してください

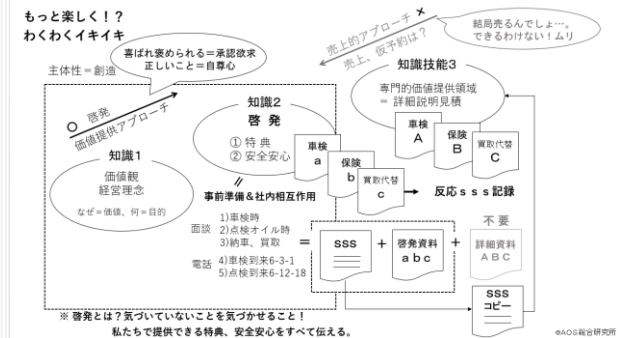
日程Ⅰ：2020年6月18日木曜日 13:00～16:00

日程Ⅱ：2020年6月24日水曜日 13:00～16:00

会場：AOS総合研究所会議室

担当：西脇実(AOS総合研究所所長)

費用：(1名あたり) 10,000円 ※消費税別



お申込み ※必要事項を記載の上、6月16日(火)までにFAXをよろしく願いいたします。

FAX:052-228-7772

会社名			
TEL			
ご参加者①		ご参加者②	
メール ※招待メール 送信先			