

「生涯取引」わくわく啓発活動

セミナー & 集合型勉強会のご案内



わくわく啓発活動とは・・・

仕事に関する価値観・経営理念に基づいてお客様に対する「啓発」活動を行う取り組みです。「啓発」とは？お客様が気付いていないことを気付かせることであり、事前準備と社内相互作用が行える体制を整え、個々のお客様に合った特典や安全安心をすべてお伝えすることがポイントとなります。価値提供アプローチによる啓発活動によって、お客様から喜ばれたり褒められたりする機会が増え、接客スタッフは働き甲斐を感じるようになります。また、自分が正しいことをしているという実感が得られることとなります。

これらの活動によりスタッフは主体性が育まれることとなります。6月にセミナーを開催したところ大変ご好評で、110社154名の方にご参加を頂きました。セミナーについては7月16日(木)に追加開催させていただきます。また、セミナー終了後についても集合型勉強会(わくわく啓発プロジェクト)も企画させて頂くこととなりました。是非ご参加ください！



セミナー担当講師：西脇実 (AOS総合研究所所長)

「生涯取引」わくわく啓発活動セミナー

● WEB型セミナー (ZOOM)

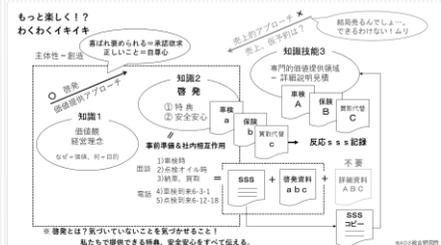
日程：2020年7月16日木曜日 13:30～16:30

担当：西脇実(AOS総合研究所所長)

費用：(1名あたり) 10,000円 ※消費税別

【ご参加対象】

- ①わくわく啓発活動を本格的に取り組んでいきたい企業の経営者様及び推進担当者様
- ②わくわく啓発活動の全体像、ポイントを理解したい方



「生涯取引」わくわく啓発活動プロジェクト (集合型勉強会、全10回)

● WEB型勉強会 (ZOOM) ※項目別での研修受講も可能です。

期間：2020年7月～10月

担当：室園貴司(AOS総合研究所研究員兼コンサルタント)
西川雅孝(AOS総合研究所研究員兼コンサルタント)

費用(全10回分)：(1名あたり) 100,000円 (10,000円×10回)

※消費税別

【ご参加対象】

- ・わくわく啓発活動を本格的に取り組んでいきたい企業のマネージャー様



参加お申込書、わくわく啓発プロジェクト(勉強会)の詳細は次頁をご確認よろしくお願い致します。

「生涯取引」 わくわく啓発活動プロジェクト

勉強会プログラム

- ・10回シリーズの研修となります。同じ参加者様が通して受講いただく形となります。
- ・項目別での受講も可能となります。
- ・時間帯は全て、13:30～16:30となります。

研修番号	テーマ	内容	開催日程
①	わくわく啓発活動セミナー	わくわく啓発活動の価値、目的、ポイントの解説	7月16日(木)
②	車検・点検オイルOP&SSS活用	①「生涯取引」基礎(次の約束、テーマ、車検モデルなど)、 ②車検、点検時ワークフロー、マネジメントフロー等	7月28日(火)
③	車検・点検オイルOP進捗確認Ⅰ	役割分担、道具資料の準備状況の確認及び調整	8月5日(水)
④	自動車保険モデル&SSS活用	①自動車保険モデルの全体像とポイントの解説 ②SSSを活用ルール及びマネジメント体制の整理	8月17日(月)
⑤	買取代替モデル&SSS活用	①買取代替モデルの全体像とポイントの解説 ②SSSを活用ルール及びマネジメント体制の整理	8月26日(水)
⑥	車検・点検オイルOP進捗確認Ⅱ	車検・点検オイルOPの実証初期段階に生じた問題課題の整理、調整	9月2日(水)
⑦	車検到来管理&SSS活用	①車検到来管理の全体像とポイントの解説 ②SSSを活用ルール及びマネジメント体制の整理	9月7日(月)
⑧	経営原理	組織活動で生じる問題と経営原理(リーダーシップ、マネジメント等)について	9月14日(月)
⑨	車検到来管理進捗確認	車検到来管理の実証初期段階に生じた問題課題の整理、調整	9月28日(月)
⑩	実証報告会	プロジェクト参加企業様の実証結果の発表	10月下旬を予定

※ご参加費用は、1名あたり100,000円(10,000円×10回、消費税別)となります。

※プロジェクト参加企業様(全10回受講)は、オプション研修(補講)としてWEBでの個別コンサルティング(2H)が特別価格(50,000円、消費税別)で受講可能となります。

※項目別研修の場合の費用(1名あたり)は、下記となります。

研修番号①(わくわく啓発活動セミナー)・・・10,000円(税別)、研修番号②～⑩の研修・・・15,000円(税別)

お申込書 FAX:052-228-7772 ※7月14日(火)までにFAXをよろしくお願いたします。

会社名			
所在地			
TEL			
メールアドレス			
ご参加者①		ご参加者②	
受講希望講座	<input type="checkbox"/> 全10回を受講したい、 <input type="checkbox"/> 項目別を受講したい(研修番号:)		