

第21回「生涯取引」研究例会開催のご案内

テーマ：「わくわく啓発活動」

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、第21回「生涯取引」研究例会を開催させていただきますのでご案内申し上げます。プロフェッショナルサービス業である自動車整備工場様におかれましては、サービスを提供する人の人柄、仕事に対する姿勢、対応が、サービスの評価に大きく影響致します。そのためには、社員様が仕事（サービスを提供する）の価値・目的を正しく理解して、主体的に行動することが重要となります。社員様が仕事を通じてお客様から喜ばれたり褒められたりする機会を増やし、承認欲求や自尊心を満たし、働き甲斐を感じられなければなりません。

「わくわく啓発活動」とは、会社の経営理念や価値観に基づいてお客様に対する「啓発活動」を行う事です。コロナ禍においても、整備入庫機会は変わらずに存在します。既存顧客との取引機会に、自社の特典や安全、安心を啓発することで、車検予約、代替反応、保険是正ニーズを増やし、継続取引から代替え、自動車保険を増加させている事例をご報告頂きます。また、それらの事例を通じて社員様の主体性、自律性をどのように育むべきか？について考える機会として頂きたいと思っております。

つきましては、お忙しい時期とは存じますが、是非ともご参加をお願い致します。なお、今回の「生涯取引」研究例会はコロナ感染が予断を許さない状況でありますので、ZOOMを使用してのオンライン開催とさせていただきます。

敬具

—記—

【日時】 2020年 12月 7日（月曜日） 13:00～16:30

【形式】 ZOOM オンライン方式

【費用】 AOS会員 無料（2名参加可）
AOS会員及び提携企業紹介 5,500円/1名
上記以外 11,000円/1名（消費税含む）

【申込】 右記QRコードよりアクセス頂きお申込みください。
後日メールにて当日ID、PWを送付致します。

【その他】 ご質問お問い合わせ等は、下記までお願い致します。

TEL 052-228-7771 担当：町田 machida@aosc.co.jp



申込〆切

11月28日(土)