

# 「生涯取引」&「わくわく啓発活動」基礎勉強会

～「生涯取引」、「わくわく啓発」活動に関する基本事項の理解～

こんなお悩みの解決をサポートします！！

「生涯取引」活動の  
基礎的な部分（な  
ぜ？何？）について  
の理解を深めたい

「生涯取引」ツ  
ール、SSS（生涯取  
引支援システム）  
の活用ポイントを  
理解したい

「わくわく啓発」活  
動の基本事項・具体  
的な活動内容につ  
いての理解を深めたい

「生涯取引」活動は、多種目展開（車両内シェアアップ）と横展開（世帯内シェアアップ）からなる車両販売、整備など自動車関連のサービスに携わっている企業の付加価値を高め、収益構造を変える戦略です。

また、「わくわく啓発」活動は、働く人たちが、経営理念や価値観に基づきサービス精神を発揮したうえでお客様に接することで、仕事を通じて自己の重要感や自尊心が得られるようになる活動です。

これらの活動を組織に根付かせることは簡単なことではなく、次の要件を整えなければなりません。

- ①目に見えない機会損失を見えるようにすること
- ②顧客満足を向上させながら機会損失を攻略すること
- ③収益構造を変える基本活動（オペレーション）とそれを実現するためのツール（車両状況レポート、メンテナンスクーポン、各種啓発資料）の準備、活用すること
- ④管理体制（マネジメント）を確立させるためのITシステム（SSS）を準備、活用すること

今回は、全3回のリモートでの基礎勉強会になります。

	テーマ	日程
①	「生涯取引」総論、重要概念の整理 (ZOOM形式)	2021年 1月22日(金曜日) 14:00～16:30
②	「生涯取引」ツール、SSS(生涯取引支援システム) (ZOOM形式)	2021年 2月9日(火曜日) 14:00～16:30
③	「わくわく啓発」活動に関する基本事項 (ZOOM形式)	2021年 2月22日(月曜日) 14:00～16:30

\*1. ①～③のうち、関心のあるテーマをご選択ください。

\*2. ①～③全て受講いただくと受講費用がお値打ちとなります。

# 「生涯取引」&「わくわく啓発活動」基礎勉強会

## 【実施概要】

- ※1. 受講形式は、全てZOOMによるWEB形式となります。
- ※2. 研修時間は全て、14:00～16:30の2時間30分となります。
- ※3. 1社様あたり2名までご参加いただけます。
- ※4. 受講料は全て税別となります。

	テーマ	日程	受講料	
			会員企業様	会員企業様以外の企業様
①	「生涯取引」総論	1月22日(金曜日)	1万5千円	2万円
②	「生涯取引」ツール、SSS	2月9日(火曜日)	1万5千円	2万円
③	「わくわく啓発」活動基礎	2月22日(月曜日)	1万5千円	2万円
①～③のセットでの受講			4万円	5万円

**【お申込み】** 必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください  
**FAX:052-228-7772**

会社名	
ご参加者①	
ご参加者②	
TEL	
メールアドレス (ZOOMミーティング招待メール送付先)	
①生涯取引総論 (1月22日金曜日)	<input type="checkbox"/> 参加したい
②ツール、SSS (2月9日火曜日)	<input type="checkbox"/> 参加したい
③わくわく啓発活動 (2月22日月曜日)	<input type="checkbox"/> 参加したい

※ご希望のセミナー、勉強会に☑をよろしくお願ひいたします。