

# 「わくわく啓発活動」基礎勉強会開催のご案内

～「わくわく啓発」活動で顧客に楽しくサービス提供～

「生涯取引」って大変で現場もつらい…と思いませんか？

わくわく啓発活動は「生涯取引」実現のため、現場が楽しく行える活動です！

わくわく啓発活動のポイントは、特典の説明と付与、安全と安心を伝えること！

顧客への啓発活動の瞬間に売上は考えない。楽しさを感じながら成果を実現！

「わくわく啓発活動」とは、働く人たちが、所属する会社の経営理念や価値観に基づき、自己のサービス精神を発揮したうえで、お客様に啓発(気づいていないことを気づいてもらう)を行うことで、顧客に喜んでもらえるようになり、自己の重要感や自尊心が得られる活動です。

これまでの「生涯取引」理論と何が違うのか？最終成果より前に、まずは顧客に価値提供をするスタッフが仕事にやりがいと楽しさを感じられるようにすることを主眼としています。

そのためには、どのようなことを行うとよいのか？実際の顧客への価値提供内容とともに、わくわく啓発活動を社員全員で行うための仕組みをどう構築したらよいかをお伝えしたいと考えております。

今回は、全3回に分けて、①「わくわく啓発活動」とは何か？活動の全体像、②「わくわく啓発活動」の具体的内容と活動のために必要な標準化準備、③実際の「わくわく啓発活動」を現場で行うためのケーススタディ(事前準備および日次管理)をリモートにて実施をさせていただきます。

すでに「わくわく啓発活動」を開始しているが、まだ理解不足のスタッフがいる企業様、「わくわく啓発活動」は知っていたが、社内で仕組みを構築できていない企業様、これから「わくわく啓発活動」を始めてみたいと考えておられる企業様におかれましては、ぜひご参加ください！

	テーマ	日程
①	「わくわく啓発活動」基礎 (ZOOM形式)	2021年 8月18日(水曜日) 13:30～16:30
②	「わくわく啓発活動」とマネジメント (ZOOM形式)	2021年 9月8日(水曜日) 13:30～16:30
③	「わくわく啓発活動」ケーススタディ (ZOOM形式)	2021年 9月22日(水曜日) 13:30～16:30

\*1. ①～③のうち、関心のあるテーマをご選択ください。

\*2. ①～③全て受講いただくことをおすすめいたします。受講費用がお得になります。

# 「わくわく啓発活動」基礎勉強会参加申込書

## 【実施概要】

- ※1. 受講形式は、全てZOOMによるWEB形式となります。
- ※2. 研修時間は全て、13:30～16:30の3時間となります。
- ※3. 1社様あたり2名までご参加いただけます。
- ※4. 受講料は全て税込表記となります。

	テーマ	日程	受講料	
			会員企業様	会員企業様以外の企業様
①	「わくわく啓発活動」基礎	8月18日(水曜日)	22,000円	33,000円
②	「啓発活動」&マネジメント	9月8日(水曜日)	22,000円	33,000円
③	「啓発活動」ケーススタディ	9月22日(水曜日)	22,000円	33,000円
①～③のセットでの受講			55,000円	88,000円

**【お申込み】** 必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください  
**FAX:052-228-7772**

会社名	
ご参加者①	
ご参加者②	
TEL	
メールアドレス (ZOOMミーティング招待メール送付先)	
①「わくわく啓発活動」基礎 (8月18日水)	<input type="checkbox"/> 参加したい
②「啓発活動」&マネジメント (9月8日水)	<input type="checkbox"/> 参加したい
③「啓発活動」ケーススタディ (9月22日水)	<input type="checkbox"/> 参加したい

※ご希望の回全てに☑をよろしくお願いたします。