

# 「生産性・わくわく啓発活動」 特別セミナーのご案内



10月8日(金)、10月29日(金)、下記内容でセミナーの開催を予定しております。ご確認よろしく  
お願い致します。

## 1. 「生産性」について

高度成長期は、「売上」、バブル崩壊後は、「粗利」が企業の健全性を測る指標でした。しかし、少子高齢化による顧客数と生産人口の減少が顕著となっている現在は、「社員1名あたりの生産性」が最重要指標となります。

今回のセミナーでは、

①生産性の基本構造

②ターゲット別の生産性分析の方法

・・・を説明させていただきます。

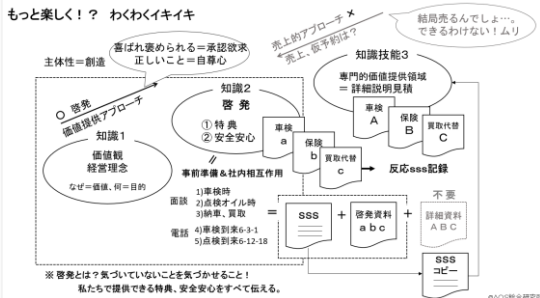
ターゲット別生産性 シミュレーション(計画)

880万円→1038万円 ※ 代替、保険の付加価値を高める					販売率 17%	付保率 16%
車種	車検	点検	保険	ターゲット別年間粗利	構成	年間粗利
27,200	15,200	10,000	23,500	1台当たり	93	2.1%
75,900					283	6.5%
52,400					225	5.1%
60,700					150	3.4%
37,200					751	17%
48,700					396	9.0%
25,200					1,200	27.4%
15,200					880	20.1%
10,000					1,155	26.4%
185~200					3631	83%
10,386,805					4382	100%

社員数 12 保有車両 365 有効保有車両 196 1名あたり 292  
生産性 10,386,805 1名販売 63 1名車検 238 1名点検 292 1名保険 60

※ どの区分の顧客を増やすべきか? どのように展開、ランクアップさせると良いか...

## 2. 「わくわく啓発活動」について



「わくわく啓発活動」とは、価値観や経営理念に基づいて、スタッフがサービス精神を発揮し、お客様により良いご案内を漏れなく行えるようにする取り組みのことを指し、有機的な組織風土を形成するためには重要な活動と言えます。今回のセミナーでは、わくわく啓発活動を通じての

①既存顧客への買取代替の推進

②自動車保険での価値提供の推進

・・・を説明させていただきます。

## 3. 「SSS Version3」、「ユーザーインターフェイス」について

「SSS(生涯取引支援システム)」が、今回のバージョンアップにより「生産性」、「わくわく啓発活動」により配慮されたものとなりました。また、新サービスとしてユーザーインターフェイス機能が加わりました。今回のセミナーでは、

①SSS Version3

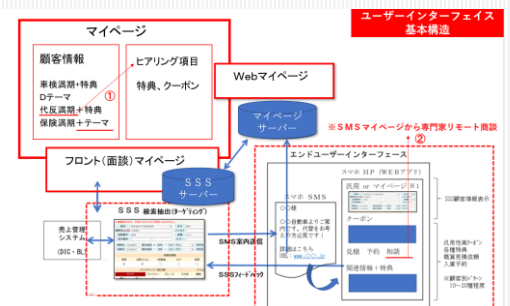
・ターゲット別生産性分析、わくわく啓発活動関連の機能強化等

②ユーザーインターフェイス

・SSSからのターゲットング(車検6ヶ月以内代替反応、保険未取引テーマ有りの満期3カ月リスト)→SMS送信(プッシュ)→ユーザーマイページ閲覧→特典申請、予約・相談依頼(プル)

・店頭マイページを活用した面談での相互作用の強化等

・・・などの活用を通じて、個別的な価値提供が実現することなどを説明させていただきます。



お申込み等の詳細は裏面をご確認よろしくお願い致します。

# 「生産性・わくわく啓発活動」 特別セミナー参加申込書



## セミナー実施概要 ●WEBセミナー(ZOOM)

日程Ⅰ：10月8日(金) 13:30～16:00

日程Ⅱ：10月29日(金) 13:30～16:00

\*. ご都合の良い日程をご選択よろしくお願ひいたします。

担当：西脇実(AOS総合研究所所長)

費用：(1社あたり)11,000円 ※2名まで参加OK

\*. 但し、下記の①～⑥に該当する企業様は、無料でご参加可能です。

①AOS社外研究員様、②AOS会員様、③「生涯取引」研究会員様

④弊社会員企業様(上記①～③)からのご紹介企業様

⑤提携企業様からのご紹介企業様 \*提携企業様は、下記の5社となります。

東京海上日動火災社、あいおいニッセイ同和損保社、AIG損害保険社、  
ブロードリーフ社、ディーアイシージャパン社

⑥弊社関与先組織団体様からのご紹介企業様

\*⑥については、下記のTELまでご照会よろしくお願ひいたします。



セミナー担当講師：西脇実  
(AOS総合研究所 所長)

## お申込み

\*. 必要事項を記載の上、10月6日(水)までにFAXをよろしくお願ひいたします。

\*. 定員に到達した場合、期限までに申し込みを締め切る場合がございます。

## FAX:052-228-7772

会社名		TEL	
希望日程 ※選択してください	10月8日(金) 13:30～16:00		10月29日(金) 13:30～16:00
ご参加者①		ご参加者②	
メール ※ID送付先			
所在地	〒		
ご紹介による ご参加	( )様からのご紹介でのご参加		