

# 創業20年 特別研究例会スケジュール

テーマ：「エピソード記憶と目的来店～生涯取引の完成～」

特別研究例会 13:00～16:30

- 13:00～13:10 開会の挨拶及び事務連絡
- 13:10～13:30 AOS 総合研究所 挨拶  
株式会社AOS総合研究所 代表取締役 西脇実
- 13:30～13:40 クライアント代表ご挨拶  
新明工業株式会社 取締役社長 近藤 恭弘様
- 13:40～13:50 提携企業代表ご挨拶  
東京海上日動火災保険株式会社  
営業推進部 部長兼代理店支援グループ グループリーダー 松田淳様
- 13:50～14:15 1名当たりの生産性1420万円の実現！  
第1号社外研究員 鈴木自動車株式会社 代表取締役 鈴木洋志様  
休憩
- 14:30～14:55 多店舗展開事業者および車検FCにおける生涯取引の実現  
株式会社ミック 取締役副社長 池田高之様
- 14:55～15:20 みつまる自動車株式会社 代表取締役 間瀬浩正様  
休憩
- 15:30～16:00 下請け钣金事業からの顧客中心のビジネスモデルに脱皮  
ユーザーインターフェイスの活用  
有限会社市成ボデー 代表取締役 市成秀人様
- 16:00～16:15 AOS 総合研究所 20周年サービス案内  
AOS 総合研究所 シニアコンサルタント 室園貴司
- 16:15～16:25 総括  
AMJ 株式会社 代表取締役 青柳智大様
- 16:25～16:30 閉会宣言

懇親会 17:45～19:30

会場：名古屋マリオットアソシアホテル 15F 「パーゴラ」

住所：名古屋市中村区名駅1-1-4 TEL：052-584-1101

